

Anleitung für Sprach- und Videotelefonie



Integriertes Kontaktbuch



1:1 Sprach- und Videoanruf



Ohne Telefonnummer



Kurzbeschreibung

Ab der Version 4.0 ist es möglich, Ende-zu-Ende verschlüsselte 1:1 Sprach- und Videoanrufe direkt in der App zu führen. Die Anrufe können in Einzelkonversationen zwischen zwei Personen geführt werden. Die Funktion steht gleichermaßen in den mobilen Apps für iOS und Android sowie im Web- und Desktopclient zur Verfügung. Dies ermöglicht eine direkte Absprache ohne die Weitergabe von Telefonnummern. Zur Verwendung der Funktion muss das Modul „Sprach und Videotelefonie“ für deine Organisation freigeschaltet sein.

Bitte beachte mögliche Einschränkungen bei den unterstützten Browsern (siehe Punkt „Systemvoraussetzungen“).

So tätigt du einen Anruf

Wenn du die Berechtigung zum Starten eines Sprach- oder Videoanrufs hast, erscheinen im Konversationsfenster ein „Hörer“- und „Video“-Symbol.



Sprachanruf starten

- Klicke auf das „Hörer“-Symbol.
- Es wird ein Sprachanruf mit deinem Gesprächspartner aufgebaut.
- Über die Navigationsbuttons kannst du dein Mikrofon ein- oder ausschalten und den Lautsprecher aktivieren/deaktivieren.
- Über den roten Button kannst du das Gespräch beenden.



Videoanruf starten

- Klicke auf das „Video“-Symbol.
- Es wird ein Videoanruf mit deinem Gesprächspartner aufgebaut.
- Über die Navigationsbuttons kannst du dein Mikrofon und die Kamera ein- oder ausschalten, den Lautsprecher aktivieren/deaktivieren oder von der Frontkamera zur Hauptkamera wechseln.
- Über den roten Button kannst du das Gespräch beenden.



Weitere Informationen

Benachrichtigungen

Die Benachrichtigungseinstellungen in der Konversations-Info umfassen lediglich Benachrichtigungen zu Textnachrichten, Dateien oder Standorten. Anrufe werden bei dieser Einstellung nicht berücksichtigt. Wenn du nicht angerufen werden möchtest, aktiviere die Funktion „Alle Anrufe unterdrücken“.

Alle Anrufe unterdrücken

Wenn du nicht von anderen Personen angerufen werden möchtest, kannst du einstellen, dass alle Anrufe unterdrückt werden sollen. Klicke hierzu auf „Einstellungen“ > „Privatsphäre“ und aktiviere „Alle Anrufe unterdrücken“. Andere Nutzer können dich nun nicht mehr anrufen.

Systemvoraussetzungen

Für die Verwendung der Sprach- und Videotelefonie wird die mobile iOS- oder Android-App ab Version 4.0, der Desktopclient ab Version 4.0 oder ein Webclient in Version 4.0 benötigt. Für die Verwendung im Webclient wird ein aktueller Browser benötigt. Im Microsoft Internet Explorer wird die Sprach- und Videotelefonie nicht unterstützt. Für die Verwendung wird ein Google Chrome oder Mozilla Firefox Browser der neuesten Version empfohlen.

Kamera- und Mikrofonzugriff

Für die Verwendung der Sprach- und Videotelefonie muss die App auf ein angeschlossenes bzw. geräteeingenes Mikrofon (Sprachanruf) und Kamera (Videoanruf) zugreifen können. Die Berechtigungen können auf mobilen Geräten in den Einstellungen des Betriebssystems und im Web-/Desktopclient unter „Einstellungen“ > „Anrufeinstellungen“ gesetzt werden.

stashcat GmbH

Schiffgraben 47 · 30175 Hannover

T +49 511 898 40-100

hello@stashcat.com · stashcat.com

